

Kwaliteitsverslag SPSRM 2019



Inleiding.

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van de Stichting Prenatale Screening Randstad Midden/SPSRM van het jaar 2019. Voor SPSRM was 2019 een jaar van personele en organisatorische transitie. Zo werd Mw. Monique Haak halverwege het jaar in haar bestuurdersrol afgewisseld door Dhr. Stefan zum Vörde, MBA. Monique bleef onderdeel van de SPSRM als medisch adviseur. Mw. Anna Cijssouw kwam vanaf juli het team als ondersteuner versterken. Mw. Wendy Manten trad einde 2019 terug als lid van de Raad van toezicht. Functieomschrijvingen en bestuursreglementen werden dit jaar vastgesteld. In het laatste kwartaal van 2019 is tevens een nieuwe contractantenraad geïnstalleerd en een eerste bijeenkomst gehouden.

Medio 2019 werd de nieuwe website www.spsrm.nl gelanceerd.

De landelijke implementatie van Zorgportaal maakte dat ook in onze regio het inloggen voor de betreffende zorgverlener in Peridos meer in lijn kwam met de eisen die de AVG stelt.

In 2019 werd enerzijds afscheid genomen van zorgverleners uit de regio die niet (meer) voldeden aan kwaliteitscriteria en zaken als pensionering, anderzijds werd een nieuw echocentrum in de regio gecontracteerd waarmee het totaal aantal echocentra op 17 kwam.

Belangrijk thema in 2019 vormde het compliant zijn met de wet AVG. Aansluitend bij de functionaris gegevensbescherming die vanuit CLBPS aangesteld is ten behoeve van de 8 regionale centra, werd ook binnen SPSRM één van de medewerkers aanspreekpunt AVG. Informatiebeveiliging en AVG gerelateerde zaken vormen een vast onderdeel van het wekelijks teamoverleg.

Ook vermeldenswaardig was de landelijke implementatie van Traintool in het kader van de aanscherping van de kwaliteitseisen counselors. Met name bij zorgverleners in de regio SPSRM riep dit veel weerstand op die erom vroeg om zorgvuldig geadresseerd te worden. In samenwerking met RIVM en de overige regionale centra is uiteindelijk een aanpassing aan het verplichte karakter van het Traintool programma doorgevoerd die de gemoederen heeft kunnen bedaren.

Naast al deze processen die betrekking hadden op het jaar 2019 is er veel aandacht uitgegaan naar de voorbereidende activiteiten met betrekking tot de audit echocentra 2020, de implementatie van digitale audit counselingpraktijken 2020 en de separate beeldbeoordeling NT- en SEO-echoscopisten 2020 waarover volgend jaar meer.

Ik wens u veel leesplezier,

Stefan zum Vörde sive Vörding, MBA
Directeur/bestuurder SPSRM

Inhoud

- 1 Werkgebied RC
- 2 Organisatie
 - 2.1 Samenstelling bestuur en commissies
 - 2.2 Bureau van het RC
3. Contractanten
 - 3.1 Counseling en echoscopie
 - 3.2 Screeningslaboratorium
- 4 Deskundigheidsbevordering
 - 4.1 Organisatie deskundigheidsbevordering contractanten
 - 4.2 Nieuwsbrief en website
- 5 Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken
- 6 Kwaliteitsborging
 - 6.1 Echocentra
 - 6.1.1 Uitvoering en resultaten kwaliteitstoets echoscopie 2019
 - 6.1.2 Stand van zaken kwaliteit echocentra
 - 6.2 Echoscopisten
 - 6.2.1 Beeldbeoordeling SEO en NT in 2019
 - 6.2.1.1 Stand van zaken meest recente afgeronde beeldbeoordelingsronde SEO
 - 6.2.2 Toetsing normaantallen SEO en NT in 2019
 - 6.3 Counselingpraktijken
 - 6.3.1 Kwaliteitstoets counseling
 - 6.4 Counselors
 - 6.4.1 Toetsing bijscholingseisen counseling 2017/2018
 - 6.4.2 Deelname bijscholing counseling ronde 2019/2020
 - 6.4.3 Toetsing normaantallen counseling in 2019
- 7 Informatiebeveiliging

1. WERKGEBIED RC SPSRM

De Stichting Prenatale Screening Randstad Midden is gericht op het werkgebied van de Stichting Klinisch Genetisch Centrum Leiden (KGCL) en de afdeling prenatale diagnostiek van het LUMC.



2. ORGANISATIE

2.1 Samenstelling bestuur en commissies

Tabel 2.1.1: Organen en aantal bijeenkomsten

| Naam Orgaan | Aantal bijeenkomsten |
|--------------------------------------|--|
| Bestuurder(s) en/of Raad van Bestuur | <i>(Vul alleen in bij meerhoofdig bestuur)</i> |
| Raad van Toezicht | 4 |
| Raad van Advies | 1 |

Tabel 2.1.2: Samenstelling Bestuur

| Naam | Relevante nevenactiviteiten |
|--|--|
| Mw. M.C. Haak Tot 01-juli-2019 | Gynaecoloog-perinatoloog LUMC |
| Dhr. S. zum Vörde sive Vörding Vanaf 01-juli-2019 | Consultant bij Meijer Consulting Group Projectleider geboortezorg bij "MediRisk" Aansprakelijkheidsverzekeraar voor zorginstellingen |
| | |

Tabel 2.1.3: Samenstelling Raad van Toezicht

| Naam | Relevante nevenactiviteiten |
|--|--|
| Dhr. M. Hopman | - |
| Mw dr. M.A.M.J. Engels | Lid RvT Beahuis & Bloemenhovenkliniek in Heemstede Lid RvT Stichting Abortuskliniek Amsterdam |
| Mevr. dr. G.T.R. Manten Tot december-2019 | Gynaecoloog Isala kliniek |
| | |

Tabel 2.1.4: Samenstelling Raad van Advies

| Naam | Vertegenwoordiger/achtergrond |
|------------------------|--|
| Mw H. Tees | SEO-echoscopiste Leiden VC De Poort |
| Dhr W. van Wijngaarden | Counselor/gynaecoloog Den Haag HMC |
| Mw. C. Wallaart | Counselor/SEO-echoscopiste Den Haag Haga |
| | |

Tabel 2.1.5: Bestuur/ Medewerkers Bureau

| Type functionaris | Naam | FTE | Taken* | | | | landelijke taken % | regionale taken % |
|--|--|-------|----------------------------------|---|---|---|--------------------|-------------------|
| | | | C | D | A | O | | |
| Bestuurder | Stefan zum Vörde sive Vörding per 01-07-2019 | 0,25 | x | x | | x | 10 | 90 |
| Bestuurder | Monique Haak* tot 01-07-2019 | 0,12 | X | | | x | 25 | 75 |
| Regiocoördinator | Annemieke van Rooden | 0,89 | x | x | x | x | 15 | 85 |
| Kwaliteitsmedewerker | Mireille Mensink | 0,67 | x | x | x | x | 15 | 85 |
| Secr./admin. | Anna Cijssouw vanaf 08-07-2019 | 0,67 | x | x | | | | 100 |
| Medisch Adviseur | Monique Haak vanaf 01-07-2019 | 0,025 | | | | | | |
| Totaal | 5 | 2,11 | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Medewerkers die niet in dienst zijn bij het RC maar op structurele basis worden ingehuurd | Mw. dr. P.N. Adama van Scheltema | | Deskundigheidsbevordering Audits | | | | zzp | |
| | Mw. Drs. A.K.K. Teunissen | | Deskundigheidsbevordering Audits | | | | zzp | |

*

C - Regionale coördinatie: o.a. contracteren van zorginstellingen en zorgverleners, dataverzameling en management (inclusief regiobeheer Peridos, ondersteuning gebruik Peridos voor zorgverleners en zorginstellingen, ontsluiten spiegelinformatie voor zorginstellingen, datamanagement Peridos voor zorginstellingen), bedrijfsvoering (inclusief financiële en personele administratie, jaarcyclus, aansturing personeel, overleg met Raad van Toezicht)

D - Deskundigheidsbevordering / informatievoorziening: o.a. verzorgen bij- en nascholingsbijeenkomsten zorgverleners, opstellen nieuwsbrieven, onderhoud website, faciliteren primaire opleidingen

A - Uitvoeren van audits: uitvoeren van audits bij echopraktijken en counselingpraktijken, auditeren van zorgverleners (echoscopisten en counselors)

O - Overig: andere (landelijke) taken

Tabel 2.1.6: Inzet voor landelijke coördinatie

| Naam medewerker | Deelname werkgroepen/commissies (volgens de lijst met opties zoals hieronder weergegeven) |
|---|--|
| Mw. dr. M.C. Haak, bestuurder tot 01-07-19 | <ul style="list-style-type: none"> • Platform RC • Werkgroep kwaliteit • Toetsingscommissie opleidingen echoscopie |
| Stefan zum Vörde sive Vörding bestuurder per 01-07-2019 | <ul style="list-style-type: none"> • Platform RC |
| Mw. A. van Rooden, regiocoördinator | <ul style="list-style-type: none"> • ORP • Projectgroep procesuitwerking kwaliteitstoetsingen/administratie Peridos • Projectgroep visitatie echocentra |
| Mw. M. Mensink, kwaliteitsmedewerker | <ul style="list-style-type: none"> • ORP • Werkgroep verslaglegging |
| Mw. Anna Cijssouw | |

Programmacommissie *

Platform RC *

Voorzitter Platform RC **

(incl. communicatie met RC's o.a. landelijke nieuwsbrief)

Vice voorzitter Platform

Toetsingscommissie opleidingen counseling **

Toetsingscommissie opleidingen echoscopie **

Commissie RC-financiering ***

Werkgroep draaiboek *

Werkgroep informatiemanagement *

Werkgroep kwaliteit *

Werkgroep voorlichting & deskundigheidsbevordering*

Werkgroep Procesevaluatie

Kerngroep landelijke monitor down/seo **

Stuurgroep Peridos **

Werkgroep informatiebeveiliging**

Bestuur coöperatie **

Werkgeverschap landelijk beheerders/landelijk beleidsmedewerker **

Visitatiecommissie audit laboratorium

ORP **

Projectgroep procesuitwerking kwaliteitstoetsingen/administratie Peridos ***

Projectgroep visitatie echocentra***

Kerngroep NIPT ****

Focusgroep Prenatale Screening

Werkgroep verslaglegging***

Werkgroep implementatie Traintool***

Projectgroep verkenning 13-wekenecho***

* Deze werkgroepen/commissies zijn structurele werkgroepen (ingesteld door de Programmacommissie en opgenomen in het organogram)

** Deze werkgroepen zijn structurele werkgroepen maar niet opgenomen in het organogram

*** Deze projectgroepen zijn tijdelijke groepen voor een bepaalde taak en zijn ingesteld door de organisatie-eenheid daarboven genoemd

**** Deze werkgroepen/commissies zijn tijdelijke groepen die ingesteld zijn en niet onder een specifieke werkgroep vallen

3. CONTRACTANTEN

3.1 Gecontracteerde praktijken voor counseling en echoscopie

Tabel 3.1.1*: Aantal gecontracteerde praktijken en aantal actief uitvoerende zorgverleners die gekoppeld zijn aan een praktijk

| Type contract | Aantal zorginstellingen | | Aantal zorgverleners | |
|----------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|
| | 31-12-2019 | 31-12-2018 | 31-12-2019 | 31-12-2018 |
| Counseling | 58 | 59 | 309 | 276 |
| SEO | 17 | 16 | 79 | 71 |
| NT | 5 | 6 | 7 | 10 |

* Zie bijlage 1: BO-rapport: 3.1 Aantallen contracten met zorginstellingen en zorgverleners

Toelichting: De toename van het aantal zorgverleners counseling en SEO wordt veroorzaakt door meer aanvragen voor overeenkomsten en koppelingen aan praktijken in de regio Randstad Midden. Wat betreft het gedaalde aantal NT- contractanten: i.v.m. afname van het aantal combinatietesten bij een echocentrum is in goed overleg besloten het NT-contract met dit echocentrum te beëindigen. In het verlengde daarvan zijn tevens 2 NT-overeenkomsten beëindigd. De regionale spreiding voor NT/CT blijft geborgd. Met 1 nieuw geopend echocentrum is een SEO-contract afgesloten.

3.2 Gecontracteerd screeningslaboratorium

Gecontracteerd screeninglaboratorium: Star-SHL, Rotterdam

4. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING VAN CONTRACTANTEN

4.1 Deskundigheidsbevordering contractanten

Tabel 4.1. Nascholing *

| Naam nascholing | Vorm** | Doelgroep*** | Datum incl. dagdeel | Aantal deelnemers | Aantal accreditatiepunten | Organisatie |
|---|--|----------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------|
| Regionale bijeenkomst/symposium | Voordrachten casuïstiek | Counselors & echoscopisten | 18 mrt'19 16:00-18:00 | 180 | 2,5 (KNOV) 2 (NVOG) 3 (BEN) | SPSRM |
| | | | 16 sep'19 16:00-18:00 | 146 | 3 | |
| Casuïstiekbespreking | Opgenomen in programmering regiobijeenkomsten | | | | | |
| Counseling basiscursus**** | | | | | | |
| Echoscopisten bijscholing | | | | | | |
| SEO/NT hands-on training | | | | | | |
| SEO beeldbeoordeling nabespreking als groepsactiviteit | Voordracht en geanonimiseerde voorbeelden uit aangeleverde logboeken | Echoscopisten | 18 mrt'19 | 43 | Onderdeel van RC bijeenkomst 18 mrt | SPSRM |
| Overig | | | | | | |

Toelichting:

* Definitie voor nascholing: accreditatiepunten zijn toegekend.

** Vorm van de bijeenkomst. Bijvoorbeeld: casuïstiek, voordrachten, interactieve bespreking, etc

*** Bijvoorbeeld Echoscopist, Counselor, Gynaecologen, Verloskundigen, aio's

**** Indien de nascholing door de RC's erkend is als basiscursus counseling (en dus vermeld is op www.rivm.nl)

4.2 Overige informatievoorziening en deskundigheidsbevordering

Overige vormen van informatievoorziening/ deskundigheidsbevordering:

- Nieuwsbrieven: 7
- Website: www.spsrm.nl
- Anders: mailberichten naar specifieke groepen zorgverleners over actuele zaken waaronder wijzigingen n.a.v. het landelijk beleid over NT-metingen en de gevolgen voor de praktijken, individuele echoscopisten en de aanvragende zorgverleners.

5. Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken

Tabel 5.1. Wijze van implementatie landelijke kwaliteitseisen in 2019.

| Kwaliteitseis – wijziging – vergaderdatum | Wijze van implementatie* |
|--|--|
| Kwaliteitseisen counseling prenatale screening, versie 11, 8 oktober 2019 In deze nieuwe versie zijn de eisen aan de bijscholingsronde 2019-2020 gewijzigd. | <ul style="list-style-type: none">• Nieuwsbrief december 2019 en website SPSRM in oktober 2019 |
| Richtlijn kwaliteitsbeoordeling Foetale Nekkplooi-meting (NT), versie 2, 8 oktober 2019 | <ul style="list-style-type: none">• Mail naar NT-echoscopisten• Toegepast bij de NT-beeldbeoordeling eind 2019• Publicatie op de website SPSRM |

6. KWALITEITSBORGING

6.1 Echocentra

Tabel 6.1.1 Kwaliteitstoets echoscopie 2019

| | |
|---|---|
| De samenstelling van het auditteam | Het auditteam bestaat uit 2 personen: de regiocoördinator en de kwaliteitsmedewerker of de bestuurder en de kwaliteitsmedewerker. De regiocoördinator en de bestuurder zijn deskundig t.a.v. het maken van echo's. |
| De werkwijze van de audit | De audit sluit aan bij het landelijke format en wijkt daar niet van af. |
| De audit bij het gelieerde UMC (indien uitgevoerd in 2019) | N.v.t. |

Tabel 6.1.1a Resultaten audits 2019*

| | |
|--|--------------------------------|
| Aantal audits uitgevoerd in 2019 en % t.o.v. aantal echocentra dat in 2019 een contract had | N=2 (12%) |
| Aantal en % zonder verbeterpunten* | 1 (7%) (van ronde 2018/2019) |
| Aantal en % met verbeterpunten* | 15 (93%) (van ronde 2018/2019) |

* Volledige audit ronde heeft in periode 2018/2019 plaatsgevonden, waarvan er 2 in januari 2019 zijn gedaan. Ter wille van de herleidbaarheid zijn de *resultaten* van deze twee audits samengevoegd met de resultaten van de audits in de periode 2018/2019.

6.1.2 Stand van zaken kwaliteitstoets echoscopie (resultaten meest recente afgeronde auditronde)

Tabel 6.1.2a: Overzicht kwaliteitsaudits alle gecontracteerde echocentra.

| | Plaats organisatie | Naam organisatie | Datum vorige visitatie | Datum meest recente visitatie* | Geplande visitatie |
|----|---------------------------|---|-------------------------------|--|---------------------------|
| 1 | Leiden | Verloskundig Centrum De Poort | 22.09.2015 | 26.06.2018 | 22.06.2020 |
| 2 | Den Haag | Haaglanden Medisch Centrum HMC | 14.09.2015 | 27.09.2018 | 24.09.2020 |
| 3 | Den Haag | Haga Ziekenhuis | 14.09.2015 | 27.09.2018 | 06.07.2020 |
| 4 | Zoetermeer | Bovenmaas Prenataal | 28.09.2015 | 27.09.2018 | 06.07.2020 |
| 5 | Gouda | In Zwang | 10.11.2015 | 15.10.2018 | 09.06.2020 |
| 6 | Rijswijk | Verloskundigenpraktijk Rijswijk | 21.09.2015 | 15.10.2018 | 09.06.2020 |
| 7 | Den Haag | Bovenmaas Prenataal | 15.09.2015 | 29.10.2018 | 13.10.2020 |
| 8 | Den Haag | Echocentrum Het Haagse Hof | nvt | 06.11.2018 | 05.10.2020 |
| 9 | Leidschendam | Sifra Verloskundigen | nvt | 22.11.2018 | 08.10.2020 |
| 10 | Zoetermeer | Verloskundigenpraktijk Embé | 28.09.2015 | 22.11.2018 | 10.11.2020 |
| 11 | Zoetermeer | Verloskundigenpraktijk Keita | 28.09.2015 | 22.11.2018 | 10.11.2020 |
| 12 | Den Haag | Echopraktijk Het Palet | 21.09.2015 | 13.12.2018 afsluitend gesprek i.v.m. contractbeëindiging | nvt |
| 13 | Den Haag | Verloskundigenpraktijk Mundo/SHL | nvt | 13.12.2018 | 17.11.2020 |
| 14 | Den Haag | Verloskundigenpraktijk Femme | 14.09.2015 | 13.12.2018 | 17.11.2020 |
| 15 | Alphen ad Rijn | Echopraktijk Wereldkiek (vh Wereldkind) | 02.11.2015 | 21.01.2019 | 01.12.2020 |
| 16 | Leiderdorp | Alrijne Ziekenhuis | 02.11.2015 | 21.01.2019 | 01.12.2020 |
| 17 | Den Haag | Echocentrum Rivierenland | nvt | nvt | 22.06.2020 |
| 18 | Leiderdorp | Echocentrum De Linde | nvt | nvt | 22.09.2020 |

Tabel 6.1.2b: Periode tussen twee visitaties

| Periode tussen meest recente en vorige visitatie | Aantal echocentra |
|---|--------------------------|
| Minder dan 2,5 jaar | |
| Tussen 2,5 en 3 jaar | 7* |
| Meer dan 3 jaar | 6* |
| Aantal centra voor 1e audit | 3 |

* Toelichting: De meest recente auditronde vond plaats in de periode 2018/2019, soms meer dan 3 jaar ná de auditronde die daaraan voorafging: 2015. Reden daarvoor waren de zeer drukke werkzaamheden in 2017 waaronder de implementatie van NIPT en de organisatorische transitie van SPSRM naar onafhankelijke stichting per 01-01-2018. De nieuwe ronde visitaties zijn gepland in 2020 wat de tussenliggende periode minder dan 2 jaar zal maken.

Tabel 6.3 Resultaten meest recente afgeronde hele auditronde echoscopie

| | |
|--|------------|
| Jaartal/periode van volledig afgeronde ronde | 2018/2019* |
| Aantal audits uitgevoerd in de laatste volledig afgeronde ronde | 16 |
| Aantal en % centra zonder verbeterpunten | 1 (7%) |
| Aantal en % centra met verbeterpunten | 15 (93 %) |

* Toelichting: In totaal zijn er in de periode 2018/2019, 16 gecontracteerde centra in de regio Randstad-Midden geauditeerd. Dat is de meest recente auditronde. Met één echocentrum is op eigen

verzoek het contract beëindigd i.v.m. voortzetting van werkzaamheden in andere regio. Er heeft een audit met het karakter van een eindgesprek plaatsgevonden waarvan verslag is gedaan. Een echocentrum uit een andere regio heeft de werkzaamheden overgenomen. De SPSRM heeft een SEO-contract met dit centrum afgesloten.

De aard van de verbeterpunten is wisselend van importantie en loopt uiteen van onregelmatige frequentie in de gegevenslevering, onvoldoende kwaliteit van de data, geen adequate correctie van aangeleverde data tot het actualiseren van informatie op de website. De verbeterpunten zijn opgenomen in het auditverslag per echocentrum dat binnen twee weken na de audit ter goedkeuring is voorgelegd aan de aanwezigen bij de audit. De opvolging van de verbeterpunten is drie maanden na de audit gemonitord door de SPSRM. Hieruit volgde geen verder acties. Kwaliteit van de data blijft een aandachtspunt.

6.2 Echoscopisten

6.2.1 Beeldbeoordeling SEO en NT in 2019

Beeldbeoordeling SEO

De SEO-beeldbeoordelingsronde in 2018 was gekoppeld aan de auditronde 2018/2019. De beeldbeoordeling vond plaats in de periode juni 2018 – januari 2019. Terugkoppeling van de beoordeling heeft individueel plaatsgevonden door de beeldbeoordelaar. Er is getoetst volgens de nieuwe normen van het landelijk protocol en het nieuwe scoreformulier. Hierbij is de logboekmethode gehanteerd. De beeldbeoordeling is uitgevoerd door twee artsen prenatale geneeskunde van de afdeling verloskunde van het LUMC.

Beeldbeoordeling NT

In 2019 is in de maanden november en december bij 6 zorgverleners een NT-beeldbeoordeling uitgevoerd **los van audit** en afgerond conform de richtlijn kwaliteitsbeoordeling Foetale Nekplooi-meting, versie 2.8 okt. 2019. De beeldbeoordeling is uitgevoerd door twee artsen prenatale geneeskunde van het LUMC. Alle beoordeelde echoscopisten scoorden direct een voldoende. Er is 1 NT-echoscopist door een ander RC beoordeeld, ook hier was de score direct voldoende.

Tabel 6.4 Uitvoering beeldbeoordeling in 2019

| Type echoscopist | Wijze van beeldbeoordeling* | Aantal echoscopisten dat in 2019 contract had met het RC | Aantal en % beoordeeld door RC. | Aantal en % beoordeeld door ander RC. |
|------------------|-----------------------------|--|--|---------------------------------------|
| SEO | Logboek | N=79 | N=1 ivm herstart ovk N=1 ivm herbeoordeling (2,5 %) | Onbekend |
| NT | Logboek | N=10 (eind december-3) | N=6 (60%) | N=1 (10%) |

* logboekmethode en conform landelijk protocol.

Tabel 6.5 Resultaten beeldbeoordeling echoscopie in 2019

| Type echoscopist | Voldoende (direct) | Voldoende na herbeoordeling | Onvoldoende na herbeoordeling | In behandeling (herbeoordeling volgt) |
|------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| SEO | 2 (100%) | - | - | - |
| NT | 6 (100%) | - | - | - |

Toelichting: De resultaten hebben niet geleid tot consequenties voor de overeenkomsten.

6.2.1.1 Stand van zaken meest recente beeldbeoordelingsronde SEO

De meest recente SEO beeldbeoordelingsronde is in periode 2018/2019 gehouden én afgerond.
De meest recente NT-beeldbeoordelingsronde is gehouden én afgerond in november/dec 2019

Tabel 6.6 Resultaten beeldbeoordelingen door RC bij SEO-echoscopisten in de meest recente afgeronde beeldbeoordelingsronde (n.b. periode 2018/2019)

| Type echoscopist | Voldoende (direct) | Voldoende na herbeoordeling | Onvoldoende na herbeoordeling | In behandeling |
|------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------|
| SEO | 38 (88%) | 5 (12 %) | - | |

De resultaten hebben niet geleid tot consequenties voor de overeenkomsten.

6.2.2 Toetsing normaantallen SEO en NT in 2019

Geef in onderstaande tabel het resultaat van de toetsing op de normaantallen uitgevoerd in 2019 op de verrichtingen in 2018. Geef ook aan of en op welke wijze een correctie is toegepast voor werkzaam deel van het jaar, werken in andere regio, en voor uitzonderingen zoals voor GUO-echoscopisten.

Tabel 6.11 Aantal verrichtingen per uitvoerder
(Gerelateerd aan de kwaliteitseis over minimumaantal verrichtingen per jaar)

| Type zorgverlener Kwaliteitseis t.a.v. aantal verrichtingen per jaar | Totaalaantal beoordeelde zorgverleners in 2019 (over verrichtingen in 2018) | Aantal zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis * | Toelichting en consequenties voor contracten |
|---|---|---|--|
| SEO-echoscopist Kwaliteitseis: ervaren 150; starter 250 | 71 | 64 | <ul style="list-style-type: none">• 3 dispensatie tav scholing• 3 afspraken tav normaantal 2019• 1 ontbonden |
| NT-echoscopist Kwaliteitseis:50 | 10 | 10 | <ul style="list-style-type: none">• |

* gecorrigeerd naar werkzaam deel van het jaar, werken in andere regio, en voor uitzonderingen zoals voor GUO-echoscopisten

Toelichting

In totaal zijn 71 SEO-echoscopisten beoordeeld op kwaliteit. 64 SEO-echoscopisten voldeden in 2018 aan de kwaliteitseisen.

De te beoordelen echoscopisten hebben tevoren per e-mail een uitvoerige beschrijving ontvangen van de beoordelingsprocedure.

Er is 1 verbetertraject ingezet waarbij een hands-on training is afgerond. Er waren geen consequenties tav de overeenkomst.

Er is 1 contract ontbonden op verzoek van de zorgverlener zelf.

6.3 Counselingpraktijken

6.3.1 Kwaliteitstoets counseling

In 2019 is door de SPSRM geen kwaliteitstoets counseling verricht.

Tabel 6.12 Resultaten kwaliteitstoets counseling 2019

| | |
|--|--------|
| Aantal kwaliteitstoetsen uitgevoerd in 2019 en % t.o.v. aantal counselingcentra dat in 2019 een contract had | 0 |
| Aantal en % zonder verbeterpunten | n.v.t. |
| Aantal en % met verbeterpunten | n.v.t. |

Toelichting

SPSRM is in 2020 gestart met digitale audit. De reden waarom niet eerder hiermee gestart heeft onder meer te maken met de vertraging in de ontwikkeling van de digitale werkwijze van de audit counseling in 2019.

Tabel 6.13 Resultaten meest recente afgeronde toets ronde

| | |
|--|------|
| Jaartal/periode van volledig afgeronde ronde | 2016 |
| Aantal toetsen uitgevoerd in de laatste volledig afgeronde ronde | 58 |

| | |
|--|--------|
| Aantal en %* centra zonder verbeterpunten | n.v.t. |
| Aantal en %* centra met verbeterpunten | n.v.t. |

Aan de hand van vragenlijst is destijds een toets op hoofdlijnen uitgevoerd volgens landelijk format. Deze toets had een inventariserend karakter zonder verdere consequenties. 2020 zal gestart worden met digitale audit counseling praktijken

6.4 Counselors

6.4.1 Toetsing bijscholingseisen 2017/2018

Beschrijf de activiteiten van het RC op het gebied van het toetsing van de bijscholingseisen uit bijscholingsronde 2017/2018 uitgevoerd in 2019. Vul in onderstaande tabel in het aantal counselors dat is beoordeeld en heeft voldaan aan deze specifieke bijscholingseisen.

Noot: In 2017 is al getoetst op het maken van de DIN en het bijwonen van de theoretische bijscholing over de NIPT (in kader introductie van NIPT).

Tabel 6.14: Resultaat toetsing bijscholingseisen uit ronde 2017/2018 (uitgevoerd in 2019)

| Kwaliteitseis ronde 2017/2018 | Totaalaantal beoordeelde counselors in 2019 | Aantal (%) zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis* | Toelichting en consequenties voor contracten |
|---|---|--|---|
| Vaardigheidstraining gedaan | 276*** | 252 (91%) | N=24 (9%) ovk beëindigd |
| Scholing op gebied van counseling (regiobijeenkomst of gelijkwaardig) | 252** | 242 (96%) | N=8 (3%) dispensatie ovk voortgezet: punten inhalen in 2019 N = 2 (1%) ovk beëindigd |

* gecorrigeerde cijfers voor werkzaam deel van het jaar, werken in andere regio en voor uitzonderingen

**Hierbij zijn niet meegenomen de counselors die de vaardigheidstraining niet hebben gedaan. Deze overeenkomsten zijn direct beëindigd.

***Het aantal actieve counselors op 31.12.2018

6.4.2. Bijscholing counseling ronde 2019/2020

In 2019 is een nieuwe bijscholingsronde gestart. Beschrijf de activiteiten van het RC op het gebied van de bijscholingseisen counseling uit bijscholingsronde 2019/2020.

- In de eerste 2 maanden van 2020 terugkoppeling naar de zorgverleners over de norm aantallen en de individuele consequenties t.a.v. de bij- en nascholingseisen 2019-2020.
- Ontwikkelen en delen van een overzicht waarin SPSRM de counselors in de regio duidelijkheid geeft over de bijscholingseisen 2019-2020 na de controle op de norm aantallen van 2019.
- SPSRM heeft een gesprek geïnitieerd en gefaciliteerd tussen bezwaarmakers TrainTool uit de regio en het RIVM.
- Regiobijeenkomsten: in het programma aandacht voor de bij- nascholing, waaronder een presentatie door functionaris van het RIVM over de vaardigheidstoets TrainTool.
- Aandacht in de nieuwsbrieven en website.

6.4.3 Toetsing norm aantallen counseling

Geef in onderstaande tabel het resultaat van de toetsing op de norm aantallen uitgevoerd in 2019 op de verrichtingen in 2018. Geef ook aan of en op welke wijze een correctie is toegepast voor werkzaam deel van het jaar en werken in andere regio.

Tabel 6.15 Aantal verrichtingen per uitvoerder

(Gerelateerd aan de kwaliteitseis over minimumaantal verrichtingen per jaar)

| Type zorgverlener Kwaliteitseis t.a.v. aantal verrichtingen per jaar | Totaalaantal beoordeelde zorgverleners in 2019 (over verrichtingen in 2018) | Aantal zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis | Toelichting en consequenties voor contracten |
|--|---|---|--|
| Counselor Kwaliteitseis: 50 | 252 | 221 (88%) | 9 x dispensatie ivm ziekte/zwenschap 4% 10 x ovk stopgezet ivm niet behalen aantallen 4% 21 x dispensatie vanwege fouten in registratie. Op voorwaarde dat registratie in 2019 correct is 8% |

Toelichting

De SPSRM heeft de counselors, werkzaam in haar regio, persoonlijk geïnformeerd over het aantal geregistreerde counselingelingen in 2019. Zorgverleners die niet aan de norm hebben voldaan zijn per mail op de hoogte gebracht van de consequentie voor het al of niet kunnen behouden van de counselingovereenkomst. Indien nodig is door de SPSRM in persoonlijk contact advies gegeven aan de zorgverlener.

Ook in de nieuwsbrief van maart 2020 is aandacht besteed aan de evaluatie van de normaantallen.

Opvallend is dat in 2019 14% (N=36) van het aantal counselors tussen de 35-49 counselingelingen hebben verricht. Conform de landelijke afspraak worden deze zorgverleners verplicht gesteld om deel te nemen aan de vaardigheidstoets TrainTool. Zorgverleners waren al in een eerder stadium op de hoogte gebracht van deze maatregel en wisten dat de overeenkomst niet ontbonden zou worden mits de zorgverlener de vaardigheidstoets zou doen. Op moment van controle op de normaantallen hadden inmiddels 10 zorgverleners de toets al gemaakt.

In 2019 zijn 14 counselingovereenkomsten beëindigd vanwege het niet halen van de norm (<35). Minder dan in voorgaande jaren maar nog steeds actueel is dat sommige zorgverleners nog steeds moeite hebben met een volledige en juiste registratie van de counselinggesprekken. Gebleken is dat een aantal bronsystemen niet altijd even toegankelijk zijn om een adequate registratie mogelijk te maken. Daar waar mogelijk biedt de SPSRM ondersteuning en geeft zij advies, zo nodig op de locatie zelf.

En verder hebben ook counselors soms dispensatie gekregen tijdens periode van ziekte/zwangerschap. Ook hier weer is de norm naar rato bepaald indien gestart in 2019. Counselingaantallen zijn beoordeeld inclusief andere regio.

7. INFORMATIEBEVEILIGING –

Op landelijk niveau werken de RC's en de Coöperatie Landelijk Beheer Prenatale Screening (CLBPS) aan informatiebeveiliging. In 2019 is het Informatiebeveiligingsbeleid van RC's en CLBPS vastgesteld. Het streven is naar een NEN7510-certificatie, zo mogelijk als multicenter, waarbij de CLBPS als eerste gecertificeerd wordt en vervolgens de scope verbreed wordt naar de RC's. In december heeft een pre-audit plaatsgevonden. De SPSRM en de andere RC's beschikken over een Functionaris Gegevensbescherming/FG. Een landelijk beheerder met informatiebeveiliging als aandachtsveld ondersteunt de RC's. De Werkgroep Informatiebeveiliging richt zich op naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de implementatie van de NEN7510. Er is een verwerkingenregistratie; de nodige verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten. Er is een beveiligingsincidentenregister. In 2019 is er 1 beveiligingsincident gemeld die betrekking had tot de SPSRM-regio (zie tabel). Deze is opgenomen in het beveiligingsincidentenregister, beoordeeld door de landelijk beheerder informatiebeveiliging en/of Functionaris Gegevensbescherming en op passende wijze afgehandeld. Bij de Autoriteit Persoonsgegevens/AP is melding gedaan van dit incident.

Binnen de SPSRM is één aanspreekpunt voor datalekken & informatiebeveiliging benoemd. Informatiebeveiliging is een vast agendapunt tijdens het bureau-overleg van de SPSRM.

De SPSRM heeft een eigen ICT-infrastructuur op de Cloud ingericht in samenwerking met een partner PWA (met verwerkersovereenkomst) die ook zorgt voor een veilige digitale omgeving, inclusief back-up. Accountbeheer voert SPSRM zelf. Indien persoonsgegevens verstuurd moeten worden, gebruikt de SPSRM "Sharepoint": een beveiligde digitale omgeving waarin meerdere partijen bestanden kunnen delen. Bijvoorbeeld het uitwisselen van gegevens bij beeldbeoordelingen.

Tabel 7 Beveiligingsincidenten in SPSRM-regio in 2019

| Oorsprong | Aantal | Inhoud | Melding bij AP |
|----------------|--------|--|----------------|
| SPSRM | 1 | Een RC medewerker logt in op SFS met account van bestuurder om ondersteunend werk te kunnen verrichten | 0 |
| Zorginstelling | 0 | nvt | |

Bijlage 1- Gecontracteerde organisaties SPSRM

| Zorginstelling Naam | Zorginstelling Contract Verrichtingstype | Zorginstelling Contract Startdatum | Zorginstelling Contract Einddatum |
|--|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| Alphen a/d Rijn Verloskundigenpraktijk Wereldkind | COUNSELING | | |
| Alphen a/d Rijn Vivre praktijk voor verloskunde | COUNSELING | | |
| Bodegraven VerloskundigenpraktijkBodegraven | COUNSELING | | |
| Boskoop Verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Den Haag Akelei - Kortekaas/ Heetkamp verloskundigen | COUNSELING | | |
| Den Haag Anno Verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Den Haag Bronovo Verloskundigen | COUNSELING | | |
| Den Haag Ella verloskundigen | COUNSELING | | |
| Den Haag Femme praktijk voor verloskunde | COUNSELING | | |
| Den Haag Haaglanden Medisch Centrum | COUNSELING | | |
| Den Haag Haagsch Geboortehuys | COUNSELING | | |
| Den Haag Haga Ziekenhuis | COUNSELING | | |
| Den Haag International Health Center | COUNSELING | | |
| Den Haag LIFE Verloskundige praktijk | COUNSELING | | |
| Den Haag Lotus verloskundige zorg | COUNSELING | | |
| Den Haag Margriet Verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Den Haag Mundo vroedvrouwen/SHL | COUNSELING | | |
| Den Haag Otis verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Den Haag Tara verloskundigenpraktijken | COUNSELING | | |
| Den Haag Tria verloskundigen | COUNSELING | | |
| Den Haag Verloskundigenpraktijk Den Haag | COUNSELING | | |
| Den Haag Verloskundigenpraktijk Eva | COUNSELING | | |
| Den Haag, Verloskundigenpraktijk Regenboog | COUNSELING | | |
| Den Haag V&K Verloskundigen | COUNSELING | | |
| Den Haag Ypenburg verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Gouda Groene Hart ziekenhuis | COUNSELING | | |
| Gouda, Verloskundigen Praktijk Gouda | COUNSELING | | |
| Katwijk verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Leiden de Kern Verloskundigen Praktijk | COUNSELING | | |
| Leiden Leids Universitair Medisch Centrum | COUNSELING | | |
| Leiden Merenwijk verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Leiden Verloskundige Maatschap Lammenschans | COUNSELING | | |
| Leiderdorp Alrijne ziekenhuis | COUNSELING | | |
| Leiderdorp verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Leidschendam Sifra verloskundigen | COUNSELING | | |
| Leidschendam Verloskundigenpraktijk 't Kroontje | COUNSELING | | |
| Lekkerkerk 'Bevalt Beter' | COUNSELING | | |
| Lisse Verloskundigen praktijk Lisse en omstreken | COUNSELING | | |
| Nieuwkoop Verloskundige Praktijk Nieuwkoop | COUNSELING | | |
| Noordwijk - Noordwijkerhout, verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Oegstgeest verloskundige praktijk | COUNSELING | | |
| Reeuwijk Verloskundigenpraktijk E.O. | COUNSELING | | |
| Rijnsburg Verloskundig Centrum Uniek | COUNSELING | | |
| Rijswijk Verloskundige praktijk Rijswijk | COUNSELING | | |

| | | | |
|--|------------|------------|------------|
| Roelofarendsveen Verloskundigenpraktijk Kaag en Braassem | COUNSELING | | |
| Sassenheim Santé verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Schoonhoven verloskundigenpraktijk Levenslicht | COUNSELING | | |
| Ter Aar Nova verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Valkenburg Verloskundigenpraktijk Puur | COUNSELING | | |
| Voorburg Verloskundige Praktijk Voorburg | COUNSELING | | |
| Voorhout Verloskundigenpraktijk Voorhout | COUNSELING | | |
| Voorschoten verloskundigenpraktijk Liva | COUNSELING | | |
| Waddinxveen Promessa verloskundigen | COUNSELING | | |
| Wateringen Verloskundigenpraktijk In 't Wateringse | COUNSELING | | |
| Zoetermeer Embé verloskundigen | COUNSELING | | |
| Zoetermeer Keita verloskundigenpraktijk | COUNSELING | | |
| Zoetermeer Lange Land Ziekenhuis | COUNSELING | | |
| Zoetermeer Partera verloskundig centrum | COUNSELING | | |
| Bovenmaas Prenataal regio Randstad-Midden | NT | | |
| Den Haag Haaglanden Medisch Centrum | NT | | |
| Den Haag Haga Ziekenhuis | NT | | |
| Gouda InZwang | NT | | 31-12-2019 |
| Leiden Verloskundig Echocentrum de Poort | NT | | |
| Zoetermeer Bovenmaas Prenataal | NT | | |
| Alphen a/d Rijn Echopraktijk Wereldkiek | SEO | | |
| Bovenmaas Prenataal regio Randstad-Midden | SEO | | |
| Den Haag Echocentrum Het Haagse Hof | SEO | | |
| Den Haag Echocentrum Rivierenland | SEO | | |
| Den Haag Femme praktijk voor verloskunde | SEO | | |
| Den Haag Haaglanden Medisch Centrum | SEO | | |
| Den Haag Haga Ziekenhuis | SEO | | |
| Den Haag Mundo vroedvrouwen/SHL | SEO | | |
| Gouda InZwang | SEO | | |
| Leiden Verloskundig Echocentrum de Poort | SEO | | |
| Leiderdorp Alrijne ziekenhuis | SEO | | |
| Leiderdorp Echopraktijk De Linde | SEO | 01-09-2019 | |
| Leidschendam Sifra verloskundigen | SEO | | |
| Rijswijk Verloskundige praktijk Rijswijk | SEO | | |
| Zoetermeer Bovenmaas Prenataal | SEO | | |
| Zoetermeer Embé verloskundigen | SEO | | |
| Zoetermeer Keita verloskundigenpraktijk | SEO | | |